

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn opgesteld door de ondernemer en manager van Kinderopvang Het bonte koetje en zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten tussen Kinderopvang Het bonte koetje en de ouders/verzorgers ten behoeve van kinderopvang als in deze algemene voorwaarden nader omschreven.

De overeenkomst komt slechts tot stand nadat zowel Kinderopvang Het bonte koetje als de desbetreffende ouder/verzorger welke gebruik maakt van de kinderopvang, de overeenkomst hebben ondertekend. Elke overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd tot kind 4 jaar oud is met een opzegtermijn van 1 maand (zegge: één maand) vanaf de 1^e of 16^e van de maand. Gedurende de eerste (zegge: één) maand van de looptijd kan opzegging plaatsvinden zonder dat enige opzegtermijn in acht wordt genomen. In onderling overleg kunnen de klant en de onderneming hiervan afwijken.

Artikel 2 Kinderopvang Het bonte koetje

Kinderopvang Het bonte koetje is een particuliere, professionele organisatie gericht op een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening aan ouders/verzorgers, die gebruik willen maken van kinderopvang.

Artikel 3 Kinderopvang: tijden en overeenkomst

- 3.1 De kinderopvang staat open voor kinderen van 8 weken tot 4 jaar;
- 3.2 De openingstijden van Kinderopvang Het bonte koetje zijn van maandag tot en met vrijdag van 7.30 uur tot 18.30 uur;
- 3.3 De plaatsing van kinderen geschiedt op basis van 1 hele dag. Een hele dag bestaat uit elf aaneengesloten uren van 7.30 tot 18.30 uur met een minimale afname van 1 dag per week. Indien gedurende minder dan elf aaneengesloten uren gebruik wordt gemaakt van de kinderopvang, geldt dit als een volledige dag;
- 3.4 Voorafgaand aan de opvang wordt overeengekomen gedurende welke dag het kind van de opvang gebruik zal maken;
- 3.5 Wijzigingen in de afspraken zijn uitsluitend mogelijk als tijdig, zoals overeengekomen in de overeenkomst, en met kinderopvang Het bonte koetje is overlegd. Wijzigingen in de afspraken zijn pas geldig als deze schriftelijk zijn bevestigd door Kinderopvang Het bonte koetje. In dringende gevallen en in situaties van overmacht kan Kinderopvang Het bonte koetje onder haar te stellen voorwaarden op verzoek van de ouders/verzorgers instemmen met wijzigingen in de gemaakte afspraken of over tussentijdse beëindiging van de overeenkomst tot kinderopvang;
- 3.6 Opzegging dienen minimaal 1 maand van te voren worden doorgegeven. Dit kan per de 1^e en de 16^e van de maand. Bij niet-tijdige opzegging dient het volledige voor de volgende maanden verschuldigde bedrag te worden voldaan.

Artikel 4 Betaling

- 4.1 De kinderopvang wordt per afgenomen dag in rekening gebracht, waarbij ieder deel van een dag als volledige dag geldt wanneer afname in dag is overeengekomen. Afrekening geschiedt per maand, waarbij het verschuldigde bedrag zonder enige korting of verrekening begin van de betreffende maand gefactureerd wordt aan de klant. Ook opvanguren waarop het kind niet aanwezig is geweest door ziekte worden gefactureerd aan de klant. Hetzelfde geldt voor vakantiedagen en vrije dagen.
- 4.2 Wijzigingen van het rekeningnummer of andere voor Kinderopvang Het bonte koetje belangrijke gegevens dienen terstond schriftelijk door de klant te worden gemeld.
- 4.3 Betaling van de kinderopvang geschiedt maandelijks middels automatische incasso door Kinderopvang Het bonte koetje.
- 4.4 Een machtiging hiertoe voor de gehele duur van de plaatsingsovereenkomst zal bij het aangaan van de plaatsingsovereenkomst door de klant aan Kinderopvang Het bonte koetje worden verstrekt.
- 4.5 Indien de klant geen machtiging verstrekt voor automatische incasso, zal er per factuur 5% administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 4.6 Indien de betaling niet kan worden afgeschreven (ofwel niet tijdig betaald wordt) is de schuldenaar van rechtswege in verzuim. De schuldenaar is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal

worden berekend vanaf het moment dat de schuldenaar in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag; Bij niet tijdige betaling kan indien Kinderopvang Het bonte koetje betalingsverzoeken of aanmaningen doet uitgaan, administratiekosten in rekening worden gebracht met een minimum van Euro 45,38 of, indien dat hoger is, 10% van het openstaande bedrag.

- 4.6 Indien na betalingsverzoeken of aanmaningen niet binnen de alsdan gestelde termijnen is betaald en de schuldenaar in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de schuldenaar in het geval van een geldvordering buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de schuldenaar. Bij een achterstand van 2 maanden (twee maanden) of meer mag Het Bonte Koetje de plaatsingsovereenkomst stopzetten;
- 4.7 In geval van liquidatie, faillissement, toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surséance van betaling van de schuldenaar, zijn de vorderingen van Kinderopvang Het bonte koetje op de schuldenaar onmiddellijk opeisbaar;
- 4.8 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de verdere rente.

Artikel 5 Opschorting en ontbinding

- 5.1 Kinderopvang Het bonte koetje is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de ouders/verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomen;
 - na het sluiten van de overeenkomst Kinderopvang Het bonte koetje ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond gevende te vrezen dat de ouders/verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde de verplichtingen niet zullen nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen, dat de ouders/verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zullen nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - de ouders/verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van hun verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 5.2 Voorts is Kinderopvang Het bonte koetje bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- 5.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Kinderopvang Het bonte koetje op de ouders/verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde onmiddellijk opeisbaar. Indien Kinderopvang Het bonte koetje de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;
- 5.4 Kinderopvang Het bonte koetje behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6 Bereikbaarheid ouders/verzorgers

De ouders/verzorgers zorgen ervoor dat zij ten alle tijde bereikbaar zijn voor de leiding van Kinderopvang Het bonte koetje en zijn gehouden de relevante telefoonnummers voorafgaand aan de kinderopvang aan de ondernemer bekend te maken.

Artikel 7 Aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal

Kinderopvang Het bonte koetje kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade aan of vervreemding van eigendommen van ouders/verzorgers of kinderen. Het verdient aanbeveling kledingstukken, tassen, flessen, knuffels etc. te voorzien van de naam van het kind.

Artikel 8 Planning en plaatsing

Bij de planning van de kindplaatsen wordt rekening gehouden met de wensen van de ouders/verzorgers. Er wordt een wettelijke periode afgesproken waarin regelmatig wordt geëvalueerd met de ouders/verzorgers over de ontwikkeling van het kind. Belangrijk is dat er een goede band ontstaat tussen de medewerkers van Het Bonte Koetje en de kinderen. Een achterwacht, welke met de kinderen kennis maakt, is ten allen tijde stand-by. Tevens kan er een groepsleidster in opleiding aanwezig zijn.

Kinderopvang Het bonte koetje zal bij de planning van de kindplaatsen de leidster-kind ratio van doorslaggevend betekenis laten zijn. In het geval van een wachtlijst geldt voorts dat bestaande klanten voorrang hebben. Eerst bestaande klanten die extra dagdelen willen afnemen, daarna bestaande klanten die dagdelen willen ruilen. Tenslotte volgt de planning van dagdelen voor nieuwe klanten. Aangezien de ondernemer verantwoordelijk is voor een efficiënte planning, conform wet- en regelgeving, kan van deze volgorde worden afgezien, mits in overleg met de klant.

Artikel 9 Opgaaf vakantie en vrije dagen

De ouders/verzorgers doen tijdig, of na een verzoek daartoe van Kinderopvang Het bonte koetje, opgave van de vakantieperiode en vrije dagen van hun kind(eren). Deze opgave is van belang voor de planning. Wanneer kinderen ondanks de afmelding onverwachts toch willen komen is Het Bonte Koetje bevoegd om kind(eren) te weigeren wanneer dit niet meer mogelijk is vanwege de kindratio.

Artikel 10 Grondslag en werkwijze

Kinderopvang Het bonte koetje werkt volgens een bewuste pedagogische visie, gericht op individuele ontplooiing en het welbevinden van het kind. We proberen de voorwaarden te scheppen waardoor kinderen zich kunnen ontwikkelen in hun eigen tempo. Hierbij gaan we uit van een respectvolle, individuele en positieve benadering waarbij fysieke en psychische ruimte geboden wordt. Door veiligheid, vertrouwen en ruimte te bieden kunnen kinderen zichzelf ontwikkelen en leren hun eigen kracht en mogelijkheden te ervaren en groeien zo steeds meer naar zelfstandigheid.

Vanuit het bovengenoemde vangen wij de kinderen op. Dit betekent dat ook al bieden wij opvang in groepsverband met samenspel en gezamenlijke activiteiten dat er binnen het groepsverband veel ruimte wordt gegeven aan het individuele kind, de individuele behoeften worden nauwlettend gevolgd.

Tussen ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers kan dagelijks bij het halen en brengen over de kinderen gesproken worden. Natuurlijk kan er ook een aparte afspraak voor een gesprek gemaakt worden. Verder zullen er activiteiten met ouders/verzorgers worden georganiseerd. Wanneer ouders/verzorgers uitgebreid overleg over de kinderen wensen kunnen zij hiervoor een afspraak maken.

Artikel 11 Uitstapjes

Er kunnen uitstapjes georganiseerd worden; ofwel te voet of met de bus. Deze uitstapjes vinden plaats onder leiding van een verantwoordelijkheid van Kinderopvang Het bonte koetje. Ouders/verzorgers dienen hiervoor toestemming te geven op het plaatsingsformulier. Duidelijke afspraken dienen hierover te worden gemaakt.

Artikel 12 Toelating tot de kinderopvang en informatieplicht

De kinderopvang staat open voor alle kinderen, met of zonder handicap zolang opvang verantwoord is. Dit betekent dat het kan voorkomen dat er opvang geboden wordt aan kinderen met een speciale hulpvraag. Voor sommige kinderen met een speciale hulpvraag kan het namelijk heilzaam vertoeven zijn binnen het dagverblijf. Aanname van kinderen met een speciale hulpvraag wordt altijd gedaan na zorgvuldige afweging. Hierbij vraagt het kinderdagverblijf zonnig advies over de plaatsing bij een kinderarts of andere externe deskundigen. Ook zaken zoals de samenstelling van de groep, leidster-kind ratio e.d. spelen een rol in de afweging tot plaatsing. Zonnig wordt bij de beslissing over een plaatsing het advies van een kinderarts gevraagd. De ouders/verzorgers zijn gehouden bij de aanmelding van het kind voor de kinderopvang alle relevante gegevens met betrekking tot de geestelijke en de lichamelijke gezondheid van het kind te verstrekken. Zo worden gevoeligheden, allergieën, inentingsgegevens, opmerkingen over voeding, rusten en slapen, knuffels en 'lievelingspeelgoed' onder de aandacht gebracht tijdens het intake gesprek.

Artikel 13 Ziekte van het kind

Bij ziekte van het kind wordt het kind niet naar de kinderopvang gebracht. 'Ziekte' houdt in, dat een kind 39 graden koorts heeft of hoger, meer dan drie luiers diarree, meer dan twee keer braken en ziekten die besmettelijk zijn, zoals mazelen, enz. Ziekte van het kind dient uiterlijk voor 9 uur 's ochtends van de dag waarop de opvang gewenst is te worden doorgegeven. Ziekte van het kind geeft geen recht op restitutie. Als het kind ziek wordt terwijl het op de kinderdagopvang is, wordt door de leiding met de

ouders/verzorgers contact opgenomen. Indien Kinderopvang Het bonte koetje dit nodig acht, zijn de ouders/verzorgers gehouden het kind op te (doen) halen. Het Bonte Koetje hanteert de regels van het ziekteprotocol van GGD midden Nederland. Deze ligt ter inzage op Het Bonte Koetje. Als een kind langer dan 4 aaneengesloten weken ziek is en nog geen uitzicht op spoedige genezing, wordt tussen de leiding en de ouders en/of verzorgers overlegd over de mogelijke duur van de ziekte, over de reservering van de plaats en over eventuele wijziging van de gemaakte afspraken, waaronder de financiële.

Artikel 14 Ongevallenverzekering

Conform de vergunning kinderopvang die is in te zien bij de ondernemer, is voor alle kinderen die bij Kinderopvang Het bonte koetje genieten een collectieve ongevallenverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van Kinderopvang Het bonte koetje strekt zich nimmer verder uit dan hetgeen in deze verzekeringspolis is opgenomen.

Artikel 15 Veiligheid en hygiëne

De ondernemer is verantwoordelijk voor de veiligheid en de hygiëne bij Kinderopvang Het bonte koetje. Bepalend in de vergunning voor kinderopvang is de voortdurende controle die wordt uitgevoerd inzake veiligheid en hygiëne. Iedere werknemer zorgt ervoor te beschikken over een EHBO-diploma. De ouders/verzorgers worden door de leiding van Kinderopvang Het bonte koetje steeds in de gelegenheid gesteld vragen te stellen en opmerkingen te maken.

Artikel 16 Meningsverschillen / Klachten

In geval van meningsverschillen / klachten, waarvan reeds sprake is indien één der partijen redelijkerwijs zich op het standpunt stellen dat er een verschil van mening / een klacht is, zullen partijen in onderling overleg treden ten einde het meningsverschil / de klacht op te lossen. Daarbij geldt dat de klant en de onderneming op voet van gelijkheid zullen staan. Indien ondanks dit overleg het verschil van mening / de klacht blijft bestaan, zullen partijen de hulp van de interne klachtencommissie of oudercommissie invoeren. Wanneer er dan nog geen oplossing is word de externe klachtencommissie erbij gehaald en zou de externe klachtenprocedure in werking worden gesteld.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Kinderopvang Het bonte koetje en de ouders/verzorgers en de bij de overeenkomst betrokken derden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 Halen en brengen

Tijdens het brengen en halen is het vaak druk. Wij vinden het belangrijk dat u duidelijk afscheid neemt van uw kind. Wanneer dit niet op de goede manier gebeurt kan een kind daar de hele dag door van slag zijn.

Wanneer u uw kind niet zelf komt halen, wilt u dit dan altijd vooraf doorgeven.

Als uw kind niet komt wordt u ook verzocht dit op tijd (voor 9.00 uur) af te melden. Het Bonte Koetje is geopend om 07.30. Medewerkers zijn vaak al eerder aanwezig om voorbereidingen voor de dag te treffen. Wanneer u voor 07.30 aanwezig bent kan u pas overdracht geven over u kind vanaf 07.30. Voor een goede overdracht adviseren wij uiterlijk 18.15 aanwezig te zijn op Het Bonte Koetje. Kinderopvang Het Bonte Koetje sluit om 18.30. Wanneer u later dan 18.30 aanwezig bent dient u dit telefonisch door te geven. De eerste en tweede keer krijgt u hiervoor een waarschuwing. Wanneer u de derde keer te laat komt ophalen mag Het Bonte Koetje een boete uitschrijven van € 100,- euro. Wanneer u langer dan een half uur te laat bent komt hier nogmaals € 100,- euro bovenop. Bij een vierde keer te laat ophalen mag Het Bonte Koetje de plaatsingsovereenkomst ontbinden.

Artikel 19 Voeding

Kinderopvang Het bonte koetje, verzorgt het eten en drinken van de kinderen. Dit bestaat uit melk, appelsap, diksap, thee, crackers, brood, beleg, fruit,yoghurt, groente etc. De kinderen die 's ochtends komen, hebben thuis al ontbeten. Aan het einde van de ochtend gebruiken we de lunch. Flesvoeding voor baby's maakt Kinderopvang Het bonte koetje aan. Alleen neemt u poeder in de hiervoor speciale bakjes mee, of afgemeten in containerjes. Het voedingspatroon voor de baby bespreekt u met de leidsters van de babygroep. Wilt u er op letten dat uw kind niet met brood, koek of snoep of iets dergelijks binnen komt? Wij hechten er waarde aan, van de maaltijden, het fruit eten en de tussendoortjes, gezamenlijke herkennings- en rustpunten te maken. Als kinderen individueel brood of snoep eten, werkt dit verwarring en onrust in de hand.

Artikel 20 Privacy

In het kindercentrum wordt gewerkt volgens de wettelijke privacyrichtlijnen. Elke klant heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens.

Artikel 21 Slot

- 21.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of van het uitvoeringsreglement zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk en door beide partijen ondertekend worden vastgelegd.
- 21.2 Kinderopvang Het bonte koetje behoudt zich het recht voor deze bepalingen ten alle tijde te kunnen wijzigen dan wel aan te passen. Iedere ouder zal in dat geval een afschrift van de wijziging ontvangen.